



VERTROUWENSPERSONEN

Op onze school hebben twee collega's de rol van vertrouwenspersoon. Hieronder vertellen zij wat meer over wat de vertrouwenspersonen binnen onze organisatie doen.

Beste ouder(s)/verzorger(s),

Wij zijn Isabel en Annemiek de interne vertrouwenscontactpersonen van basisschool Heilinde. U vraagt zich waarschijnlijk af wat dit betekent, dit leggen we hieronder even kort uit!

Een vertrouwenscontactpersoon is een laagdrempelig aanspreekpunt op school voor klachten van ouders en leerlingen over de schoolsituatie. Natuurlijk is de eerste stap voor ouders en leerlingen altijd om contact te zoeken met de leerkracht. Klachten kunnen bijvoorbeeld gaan over de schoolorganisatie, (cyber)pesten, en grensoverschrijdend gedrag van medeleerlingen, een personeelslid of de leidinggevende.

De vertrouwenscontactpersoon neemt elke melding serieus en brengt bij iedere klacht in kaart of de klacht intern opgepakt kan worden. Daarbij kunnen zij advies inwinnen of doorverwijzen naar de externe vertrouwenspersonen van Vertrouwenwerk.

Deze week hebben wij een klassenronde gedaan, waarbij alle leerlingen van groep 4 t/m 8 geïnformeerd zijn over onze werkzaamheden. In ieder schoolgebouw hangt een brievenbus waarin leerlingen een briefje kunnen doen, waarmee ze aangeven ons te willen spreken.

Voor vragen of meldingen kunt u contact opnemen met (een van) ons.

Annemiek Paantjens
a.paantjens@borgesius.net

Isabel de Geus
i.degeus@borgesius.net

We zijn ook telefonisch te bereiken
via het telefoonnummer van de school.

