

Op basisschool Heilinde vinden we een goede samenwerking tussen school en ouders essentieel. Heldere en respectvolle communicatie vormt hierbij de basis. Deze afspraken zorgen ervoor dat contact prettig, duidelijk en veilig verloopt – voor iedereen.

Onze communicatie is gestoeld op onze kernwaarden:
Samen, Verantwoordelijkheid, Ontplooiing, Eigenheid en Plezier (SVOEP).

1. Samen het goede voorbeeld geven

Als school en ouders hebben we samen een voorbeeldfunctie naar onze kinderen. De manier waarop we met elkaar communiceren – respectvol, open en in verbinding – laat kinderen zien hoe we met verschillen, emoties en verantwoordelijkheid omgaan. We dragen zo bij aan een positief pedagogisch klimaat waarin iedereen zich gezien en gehoord voelt.

2. Respectvolle communicatie

- We communiceren in een respectvolle toon, ook als we het niet eens zijn of als er emoties meespelen.
 - Persoonlijke aanvallen of communicatie vanuit boosheid of frustratie accepteren wij niet – ook niet digitaal.
 - We gaan uit van vertrouwen en zoeken samen naar oplossingen.
 - Op het moment dat emoties hoog oplopen maken we een nieuwe afspraak.
-

3. Contact met leerkrachten

- Heeft u een vraag, speelt er iets of heeft u een zorg over uw kind? Maak dan een afspraak met de leerkracht. U kunt een afspraak na schooltijd maken, onder en voor schooltijd is de leerkracht er voor de kinderen
-

4. Gebruik van Ouderportaal en mail

- Ouderportaal is bedoeld voor korte berichten. Communicatie via dit kanaal is zakelijk en zonder emotionele lading.
 - We vragen ouders om digitale communicatie kort en helder te houden.
-

5. Verantwoordelijkheid vanuit school

- Wanneer er iets speelt rondom uw kind, nemen wij als school contact met u op – bij voorkeur telefonisch of in een persoonlijk gesprek.
 - We willen voorkomen dat belangrijke of gevoelige communicatie via mail of het Ouderportaal verloopt.
 - Als school maken we gespreksverslagen van de gesprekken die we voeren met ouders deze administreren we in ons leerlingvolgsysteem Parnassys.
-

6. Omgangsvormen

- We verwachten dat iedereen zich – in de school én online – aan onze omgangsnormen houdt.
 - Als communicatie over grenzen gaat, zullen we hierover in gesprek gaan. In uitzonderlijke situaties verloopt het contact dan verder via de schoolleiding (teamleiders of directeur).
 - Indien er sprake is van grensoverschrijdende communicatie met de schoolleiding zullen we contact opnemen met ons bestuur, de Borgesiusstichting.
-

Tot slot

Op basisschool Heilinde staan we open voor elk gesprek, we voeren de gesprekken respectvol en met wederzijds vertrouwen.

Dank voor uw betrokkenheid en medewerking!